

Position: Client Relationship Manager (Deutschsprachig)

Wer wir sind:

Wir sind eine internationale Sprachenagentur mit Sitz in Kapstadt, Südafrika. Von hier aus koordinieren wir Sprachenprojekte für Firmen und Privatkunden aus Deutschland und Europa. Übersetzungen und Transkriptionen sind unsere Spezialität. Wir kennen uns aber auch mit anderen Sprachdienstleistungen aus: Lektorate, Copywriting und Texterstellung, Daten- und Texterfassung, Codierung und Vertonung. Wir kommen aus Südafrika und Deutschland und fühlen uns in Kapstadt zu Hause. Im Büro sprechen wir Deutsch, Englisch, Zulu und Afrikaans manchmal auch alle vier Sprachen in einem Satz. Wir sind ein kleines Team und arbeiten eng zusammen. Flexibilität, positive Energie und Freude bei der Arbeit sind uns wichtig.

Über diese Stelle:

Deine Hauptverantwortung liegt darin, als Client Relationship-Manager durch persönliche Kundenkommunikation eine fortdauernde und ertragsstarke Beziehung zu unseren Kunden sicherzustellen und als ein vertrauenswürdiger Berater deren Loyalität zu stärken. Diese Position ist Vollzeit und ab sofort, bis spätestens Mai zu besetzen. Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, bist selbstbewusst, zuverlässig und hast ein Auge für Kundenservice? Dann ist das genau der richtige Job für dich.

Konkrete Aufgaben deiner neuen Position:

- Beziehung zwischen MSS Kapstadt und seinen wichtigsten Kunden verwalten und schützen. Sicherung des Kundenstamms und des Auftragsvolumens des Unternehmens durch den Aufbau von wertorientierten Beziehungen zu Kunden, die auf Vertrauen und Wertschätzung basieren, und helfen, Preisprobleme zu überwinden und starke Wettbewerbsbarrieren zu schaffen.
- Tiefes Verständnis für die technischen und geschäftlichen Herausforderungen der Kunden entwickeln, und Möglichkeiten identifizieren, den Absatz von Produkten und Dienstleistungen zu steigern und somit langfristige Ertragschancen zu sichern und zu maximieren, indem MSS Kapstadt diesen Herausforderungen gerecht wird.
- Zusammenarbeit mit dem Projektmanager oder Management Team: Präsentation der Key-Account-Pläne, um Zustimmung und Engagement zu erlangen. Enge Zusammenarbeit mit den Projektmanagern, um die Bedürfnisse des Kunden zu erläutern und sie zu motivieren, den höchsten Servicestandard zu bieten.
- Chancen für neue Produkte erkennen und Informieren des Business-Development-Teams, um den Anforderungen der Kunden noch besser gerecht zu werden.

- Identifizieren und Mithilfe beim Organisieren von Dienstleistungen oder Systemen wie Informationsmaterial, Erklärfilmen oder Applikationen, die dem Kunden helfen, die Produkte von MSS Kapstadt besser zu nutzen.
- Überwachen des Marktes und analysieren der Aktivitäten des Wettbewerbs und, um die Gefährdung wichtiger Kunden einzuschätzen und ihr entgegenzuwirken.
- Unterstützung der Leitung des Marketings und Business Development, u.a. bei Marketingmaßnahmen zur Gewinnung von Neukunden und Erweiterung des Kundenstammes.

Dein Profil:

Wichtiger als Abschlüsse und langjährige Berufserfahrung sind uns eine positive Einstellung, Energie und der Wille, Neues zu lernen und Ideen einzubringen und umzusetzen.

Erfahrung in den folgenden Bereichen ist wünschenswert:

- Vertrieb und Kundenkontakt/Kundenservice
- Projektmanagement, Key-Account-Management
- Marketing, Sales oder Business Development

Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Exzellente Deutschkenntnisse (Muttersprachniveau), sehr gute Englischkenntnisse
- Bachelor-Abschluss in Betriebswirtschaft, Management oder Marketing
- Gute Planungs- und Analysefähigkeiten
- Starker Problemlösungsansatz, Kunden-/Serviceorientiertheit
- Kundenfreundlicher Kommunikationsstil
- Selbstsicheres Auftreten
- Hohe Motivation, einen direkten Beitrag zum Wachstum des Unternehmens zu leisten
- Präzise und eigenständige Arbeitsweise und hohe Teamfähigkeit
- Gutes IT-Verständnis und EDV-Kenntnisse

Bitte sende uns deinen aktuellen Lebenslauf und ein Anschreiben, indem du uns sagst, warum du gerne Teil des Teams werden möchtest, an: marlen.boehm@msskapstadt.de

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Dein MSS Kapstadt-Team